

新瑞鹏集团 2020 届校园招聘简章

一、公司简介

瑞鹏宠物医疗集团有限公司（以下简称新瑞鹏集团）是一家以宠物医疗服务为主营的大型综合性企业集团，员工总数 16000 多名。集团业务涵盖：宠物医疗保健、实验室诊断、宠物美容造型、宠物商品销售、宠物供应链、宠物医疗器械、远程互联网诊断、医疗信息化平台建设、兽医继续教育、宠物美容学校、宠物文化传播等，覆盖了宠物产业链的主要环节。

新瑞鹏集团拥有美联众合动物医院、瑞鹏宠物医院、贝克和史东动物医院、宠颐生、安安宠医、芭比堂动物医院、纳吉亚动物医院和凯特喵喵专科医院，以及爱诺宠物医院、恒爱动物医院、顽皮家族宠物医院、爱玩乐宠物医院等，在全国开设有宠物转诊中心、宠物中心医院、各类宠物专科医院及社区医院 1300 多家，覆盖 20 个省份 78 个城市，每年服务 400 多万客户，为数以万计的宠物带来健康保障。

新瑞鹏集团聚集了行业近 80% 的宠物专家、教授，重点打造 15 大宠物专科：皮肤科、骨科、普外科、内科、心脏科、中兽医、牙科、眼科、肿瘤科、麻醉科、内窥镜科、影像科、猫科、异宠科、马科，构建了科学的专科人才梯队，引领着国内宠物专科的发展方向。

科学有效的诊断离不开配套设备的支持，新瑞鹏集团投入数十亿元，为旗下宠物医院配备了：核磁共振（MRI）、电子计算机断层扫描（CT）、动物专用血液透析仪、荧光定量 PCR 仪、内窥镜、超声乳化仪、手术显微镜及高清示教系统、数字化直接成像系统（DR）、彩色超声诊断仪、呼吸麻醉机等设备，使医院具备了常见小动物临床疾病的诊断能力。

未来三年，新瑞鹏集团将以医疗数字化建设和专科人才培养为引擎，重点建设 15 大宠物专科，发展 3000 家医院，提升宠物 CT、核磁共振、PCR 诊断、免疫学诊断、内窥镜微创治疗、中医针灸治疗、异宠疾病诊治等技术，切实提升动物福利，打造世界级智慧宠物医疗连锁机构！

二、企业荣誉

2019 年 1 月	2018 年度宠物行业最佳雇主和最受员工欢迎雇主
2018 年 5 月	最受消费者信赖的医疗机构
2018 年 2 月	2017 诚信中国·优秀示范单位
2018 年 2 月	2017 中国改革创新先锋企业
2018 年 1 月	中国（宠物医疗行业）消费者信赖品牌
2018 年 1 月	中国（宠物医疗行业）十大影响力品牌
2017 年 10 月	发现·2017 宠物医疗行业最具创新力企业
2017 年 9 月	2017 中国最具投资价值新三板公司 100 强
2017 年 7 月	2017 创新中国社会责任典范企业奖
2017 年 6 月	2017 创新中国（行业）十大领军企业
2017 年 3 月	2017 新三板社会责任品牌
2016 年 12 月	2016 年度中国经济新领军企业
2016 年 8 月	用户最喜爱的医疗机构

三、招聘需求

岗位类别	招聘岗位	岗位职责	任职要求	数量	工作地
客服类	客服专员	1. 通过公司提供的客户资源进行产品营销； 2. 负责产品的售后与维护工作，定期回访客户。	1. 2020 届毕业生，专业不限，管理类、营销类、宠物类相关专业优先； 2. 有责任心和亲和力，性格外向，沟通表达能力强； 3. 普通话标准，接受并愿意从事客户服务类工作。	3	嘉善
实习生	客服助理	1. 通过公司提供的客户资源进行产品营销； 2. 负责产品的售后与维护工作，定期回访客户。	1. 专业不限，管理类、营销类、宠物类相关专业优先，可长期实习优先； 2. 有责任心和亲和力，性格外向，沟通表达能力强； 3. 普通话标准，接受并愿意从事客户服务类工作。	10	嘉善

四、人才培养机制

为保证各分院服务品质，不断优化客户体验，新瑞鹏集团在人才培养上投入数亿元。2017 年，创立维特国际兽医学院；2018 年，创立美联五洲 高级兽医学院；2019 年，创立铎悦教育集团，将所有培训资源分层分级管理，并面向全行业进行释放。

目前，新瑞鹏集团各类培训场地总面积超过 1 万多平米，可容纳上千人同期培训，每年学员课时数达 66 万小时，100%覆盖所有员工。新瑞鹏集团在培训模块，形成了以发展战略目标为导向的、具有宠物医疗行业特色的人才培养体系，面向全行业，源源不断地输出宠物医疗行业各类经营、管理、技术人才，推进整个行业迈向新高度！

入职培训
 通用素
 知识、美
 线上线
 实战营
 综合培



业迈向新高度！
 职即享受职场
 质、医疗专业
 容专业知识、
 下营销技巧及
 销演练等各项
 训。

五、职业发展通道（发展路线）

广阔的晋升空间：现有 1300 余家宠物医院，覆盖全国 70 多个城市，平均每年超过 50%的发展速度，需要很多管理干部和技术专家，公司提倡优先内部提拔，所以，很多 85 后、90 后在这里尽情展示自己的青春和才华，他们是年轻有为的瑞鹏生力军。

客服通道：客服专员→客服主管→客服经理

转岗通道：医务、市场、人资、培训等

六、薪酬福利

◇ 完善的薪酬机制

- 1、入职时：根据个人技能评定薪酬标准；
- 2、入职后：技能通过认定即可获得调薪；
根据公司业绩及个人绩效发放年终奖金；
每年至少 1 次调薪机会。

◇ 丰厚的员工福利

公司福利由法定福利、普惠福利、特殊福利三部分组成，不仅惠及个人，更让你的家庭温暖无忧。



七、联系方式

联系人:张女士

联系电话:010-65858827-8099

手机号: 15810765588 (微信同号)

E-mail: zhanggs@rp-pet.cn

公司官网:<http://www.rp-pet.com>

地址: 浙江省嘉善县嘉善大道 399 号置地广场 1 号楼 7-9 楼